

I ♥ MY OFFICE

Steve David nous a accueillis dans son espace de travail chez Northern Trust. En tant que responsable du bureau luxembourgeois de ce groupe financier international, il nous a proposé un tour du propriétaire. Northern Trust, en pleine croissance, a récemment déménagé, passant du Kirchberg au Findel, afin de répondre à ses nouveaux besoins. Steve David nous présente donc ses nouveaux bureaux, qui accueillent 150 collaborateurs et qui s'intègrent parfaitement dans le cadre naturel avoisinant.

Interview : Sébastien Lambotte
Photos : Northern Trust et Olivier Minaire

Pouvez-vous nous expliquer votre activité professionnelle ?

Je suis le responsable du bureau luxembourgeois de Northern Trust. Je suis en charge du développement de la présence et de l'activité du groupe pour le Grand-Duché. Depuis le Luxembourg, nous servons plusieurs gestionnaires d'actifs et multinationales parmi les plus importants au monde. Notre organisation s'appuie sur deux entités légales : l'activité de banque dépositaire ainsi que l'administration et la gestion de fonds d'investissement, dont je suis également le *managing director*.

Comment vous rendez-vous au bureau ?

Je me rends au bureau chaque matin en voiture. Je vis à moins de 15 minutes de nos locaux. La zone d'activité qui se développe est extrêmement facile d'accès et est très bien desservie par les transports en commun.

Comment décririez-vous vos relations de travail ?

Nous profitons d'un cadre de travail convivial. La culture de la société est très attachée à ses collaborateurs, à leur épanouissement et développement. Nous voulons que tous nos employés atteignent leur plein potentiel et leur offrons de nombreuses possibilités et ressources pour y parvenir, afin de renforcer leurs qualifications professionnelles. Les relations entre les collaborateurs ainsi qu'avec

leur hiérarchie se veulent simples. Les valeurs humaines sont également très présentes au niveau du groupe. Cela se traduit notamment à travers un programme de charité volontaire qui a été mis en place. Nos collaborateurs peuvent consacrer deux jours par an à une association ou à une mission afin de venir en aide à ceux qui en ont besoin.

En un mot, comment qualifieriez-vous votre environnement de travail ?

Ouvert ! Nous avons aménagé nos nouveaux locaux dans cet esprit, avec de grands *open floors*, qui facilitent l'échange. Nous ne disposons que de trois bureaux individuels, que l'on peut fermer, celui du responsable des ressources humaines, celui du *deputy branch manager* et le mien.

Qu'aimez-vous le plus dans votre environnement de travail ?

Sa proximité avec la nature et la sérénité qui s'en dégage. Depuis la salle de réunion du comité de direction, on profite d'une vue unique sur la forêt. À l'horizon, il n'y a que nature et calme. Nous avons l'impression d'être isolés de tout, alors que nous sommes à quelques centaines de mètres des principales voies d'accès à l'ensemble du pays.

Quel est votre endroit préféré au bureau ?

J'aime les espaces ouverts dont nous pouvons bénéficier aujourd'hui. Le fait de pouvoir nous retrouver tous ensemble dans un même espace de travail. Cela offre à tout le monde des possibilités d'échanger que nous

n'avions pas auparavant. Ces espaces, de plus, sont décorés soigneusement avec des œuvres d'artistes luxembourgeois. Elles viennent renforcer ce caractère serein et calme propre à nos nouvelles installations.

Quelle politique est mise en œuvre par l'entreprise pour créer une dynamique de travail sereine ?

Un environnement dans lequel on se plaît, où l'on se sent bien est toujours motivant. Nous sommes une équipe de 150 personnes et nous continuons de grandir. Le déménagement d'un lieu vers un autre est quelque chose de délicat. Avant de sonder le marché de l'immobilier, nous avons donc impliqué le personnel, afin de voir ce qui était important pour eux.

Avez-vous pris des dispositions nécessaires, développé une politique particulière pour réduire l'empreinte énergétique de vos installations ?

Les enjeux environnementaux figurent dans l'ADN de notre société. Nous prenons de nombreuses initiatives pour réduire l'impact de notre activité sur l'environnement. On a par exemple implémenté un programme soigné de recyclage et de pratiques intelligentes autour de l'impression et de l'utilisation de l'énergie. Pour ce qui est du bâtiment, en privilégiant un building neuf, nous savons qu'il répondrait à des normes élevées en matière de construction environnementale, construction durable ou qualité environnementale. ■

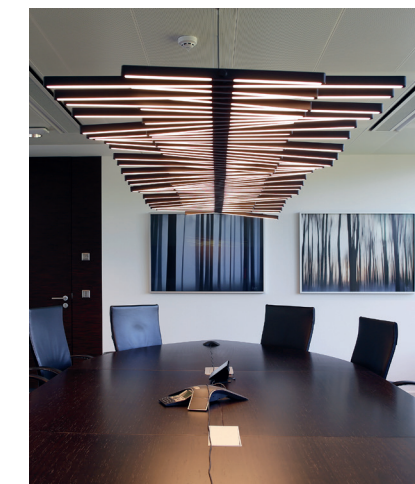


1 Steve David, *managing director*, Northern Trust Luxembourg.

2 Le bâtiment a été conçu pour capter toute la richesse de la lumière naturelle.

3 Grande salle de réunion.

4 Espace réception.



NORTHERN TRUST LUXEMBOURG A ÉTÉ CONSEILLÉ PAR L'ÉQUIPE CORPORATE SOLUTIONS DE JLL DANS LA RECHERCHE DE SON NOUVEL IMMEUBLE DE BUREAUX. NORTHERN TRUST A AINSI PRIS EN LOCATION 1 780 M² DANS L'IMMEUBLE F6, SITUÉ 6 RUE LOU HEMMER DANS LE QUARTIER DU FINDEL.

Obtenir des informations pertinentes pour une décision durable et efficace.

Pour une entreprise, la gestion de l'immobilier est une composante indissociable de son métier. Quelle que soit sa taille et qu'elle soit propriétaire ou locataire, elle voudra réduire son coût d'occupation immobilier, gérer les risques futurs associés à son patrimoine d'exploitation et optimiser le rendement et l'efficacité de ses actifs.

Les spécialistes du département Corporate Solutions de JLL allient une connaissance approfondie du marché de la location, de l'occupation et des caractéristiques techniques des immeubles, conseillent les sociétés sur les meilleures options à prendre en matière de relocalisation et/ou d'optimisation des espaces. Véritable intégrateur de services immobiliers, JLL Corporate Solutions propose une démarche sur mesure, selon quatre axes d'intervention, en amont pour l'aide à la décision comme en aval pour la mise en œuvre de chaque opération à travers la négociation des accords et la gestion du projet :

- Conseil stratégique
- Transaction management
- Conseil & assistance à maîtrise d'ouvrage
- Workplace & design

La confiance que nous accordent des entreprises de notoriété mondiale, reconnues pour leur haut niveau d'exigence, ou les PME locales, illustre notre capacité à créer des solutions immobilières alignées sur la stratégie d'entreprise de chacun de nos clients. Leur satisfaction, plusieurs fois exprimée, est le meilleur gage de qualité de nos prestations.