

Steve David (Northern Trust) :

CULTIVER LES TALENTS

STEVE DAVID ESTIME QUE LA CROISSANCE CONTINUE DE NORTHERN TRUST AU LUXEMBOURG EST LIÉE À SON APPROCHE AXÉE SUR LA VALORISATION DE SES EMPLOYÉS EN LES AIDANT À ATTEINDRE LEURS OBJECTIFS DE CARRIÈRE, À TROUVER UN ÉQUILIBRE ENTRE VIE PROFESSIONNELLE ET VIE PRIVÉE ET À JOUER UN RÔLE ACTIF AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ.

QUELS SONT VOS OBJECTIFS POUR 2015 ?

Nous souhaitons d'abord poursuivre notre croissance pour faire partie des 10 principaux acteurs au Luxembourg en termes d'actifs administrés, sachant que notre croissance a été de près de 20% l'an passé et de 140% ces cinq dernières années. Depuis nos débuts à Luxembourg en 2004, notre firme n'a cessé de se développer en soutenant plusieurs des gestionnaires d'actifs et des multinationales les plus importants au monde et en fournissant des solutions d'« Asset Servicing », tant pour des classes d'actifs traditionnels qu'alternatifs. Nous avons fêté notre dixième anniversaire en 2014 qui coïncide avec le 125^e anniversaire de la fondation de la société à Chicago en 1889. Nous allons poursuivre notre croissance organique tout en gardant un œil sur les acquisitions qui pourraient correspondre parfaitement à notre entreprise. Néanmoins, la croissance est possible uniquement avec des collaborateurs talentueux. En 2014, nous avons recruté 54 employés et avons emménagé dans

de nouveaux locaux à proximité de l'aéroport. Un de nos principaux objectifs est de veiller à ce que notre personnel favorise un juste équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

DE QUELLE MANIÈRE PROCÉDEZ-VOUS POUR ATTIRER DES CANDIDATS TALENTUEUX ?

C'est une combinaison de plusieurs facteurs. Nous profitons d'une excellente réputation, mais nous avons aussi des employés fidèles et satisfaits qui font part d'opportunités éventuelles à leurs amis. C'est une source vitale de nouveaux talents ! Nous collaborons avec l'Université du Luxembourg et l'Université de Limerick en Irlande. Par ailleurs, nous publions des annonces, participons à des événements RH et coopérons avec des agences de recrutement, le cas échéant. Mais l'attraction de talents n'est que le début. La formation débute dès le premier jour de travail. Northern Trust s'engage à soutenir ses employés dans l'exploitation de leurs capacités et la réalisation de



leurs aspirations professionnelles. Nous disposons d'une riche panoplie de ressources, d'outils et de formations afin d'accompagner les différents parcours professionnels. Je rencontre chaque nouvel employé personnellement. Je

« LA FORMATION DÉBUTE DÈS LE PREMIER JOUR DE TRAVAIL. »

STEVE DAVID, COUNTRY HEAD,
NORTHERN TRUST LUXEMBOURG

souhaite les inciter à grandir avec la tâche qui leur est confiée. Nous les encourageons à développer leurs compétences de leadership en faisant part de leurs idées, sans réticence aucune. Il y a quelque temps, un mémo m'a été remis de la part d'une recrue travaillant chez nous depuis six mois. Elle y propose des idées novatrices concernant une amélioration de la façon de travailler de son département. C'est exactement ce que nous essayons de réaliser.

QUEL EST LE RÔLE VISÉ PAR NORTHERN TRUST DANS LA COMMUNAUTÉ LUXEMBOURGEOISE ?

Tout d'abord, je vous demanderais de regarder autour de vous. Vous constaterez que toutes les œuvres d'art de nos nouveaux locaux ont été réalisées par des artistes de talent luxembourgeois. Northern Trust a toujours été un pionnier lorsqu'il est question de jouer un rôle sociétal. L'année dernière, nous avons consacré 1 500 heures à des activités philanthropiques : les employés ont par exemple pu s'engager comme bénévoles chez Caritas, participer à des activités de jardinage, de peinture des murs ou de collecte de jouets. Nous avons également fait des dons en espèces au profit de diverses associations, chaque secteur d'activités pouvant décider lui-même de son bénéficiaire. En outre, nous sommes un des principaux sponsors de « Dress for Success Luxembourg ». Cette façon de procéder profite à tout le monde. Ces activités permettent d'acquérir un sentiment d'appartenance à la communauté plus large et de constituer des équipes solides. Et l'avantage pour Northern Trust, c'est que cela stimule encore plus la motivation des employés. ■

+ D'INFOS

www.northerntrust.com
www.myofficialstory.com/stevedavid